



Jaarstukken 2024

De Participatieraad Sociaal Domein Heemskerk

Versie:6 (def)

1. Ten geleide, samenvatting en inhoudsopgave

1.01. Ten geleide

Op 1 april 2018 is de Participatieraad Sociaal Domein Heemskerk (verder PaRH) ingesteld.

De oprichting was het gevolg van het Project Innovatie Participatie IJmond (PIPY) dat door ambtenaren en vertegenwoordigers van alle Adviesraden in de IJmond werd opgezet met steun van Movisie en Zorgbelang ZH. Begin 2021 is de website gereedgekomen, zodat alle informatie eenvoudig in te zien is. Wanneer U nog vragen heeft, mail dan naar ons info-adres: info@participatieraadheemskerk.nl.

In januari 2025 heeft de evaluatie van de PaRH over het afgelopen jaar plaats gevonden (zie hoofdstuk 7)

De leden van de PaRH zijn met deze eindversie akkoord gegaan na bespreking op de vergadering PaRH AB op 20 februari 2025

Namens de PaRH, het dagelijks bestuur,

Joris Jansbeken
voorzitter

Cobie Metten-Roestenberg
secretaris

Edmée Meijer
penningmeester

Het correspondentieadres van de PaRH is info@participatieraadheemskerk.nl.

1.02. Samenvatting

De Participatieraad Sociaal Domein (verder PaRH) zorgt voor het inwinnen van advies bij betrokken inwoners en volgt die maatregelen die daarvan het gevolg zijn. De PaRH is ingesteld door het college van B&W en kent maximaal 12 leden uit de bevolking van Heemskerk.

Het gaat om het gebied (domein) dat valt onder de transitiewetten en daarmee sterk verbonden onderwerpen (sociaal domein, transitiewetten: Jeugdwet, Participatiewet en Wet maatschappelijke ondersteuning).

De gemeente realiseert de zorgverlening in het Sociale Domein voor de jeugd, gehandicapten en chronisch zieken, ouderen, bijstandsgerechtigden en arbeid beperkten. Verder hebben mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers ook recht op ondersteuning.

De PaRH beschikt over een planning (participatieagenda) die de onderwerpen bevat, waarvoor advies van betrokken inwoners moet worden of is verkregen. De participatieagenda wordt ten aanzien van de door de gemeente gevraagde adviezen afgestemd met de gemeente. De PaRH organiseert de raadpleging van inwoners met autonome werkgroepen (focusgroepen). De focusgroep bestaat uit leden van de PaRH, beleidsmedewerkers, aangetrokken betrokken inwoners en (ingehuurde) experts. De groep werkt volgens een leidraad (10 stappenplan) die aangeeft hoe het advies van inwoners kan worden verkregen. Betrokken inwoners worden benaderd vanuit netwerken. Netwerken bestaande uit persoonlijke contacten die de PaRH heeft opgebouwd of die binding hebben met het adviesonderwerp (o.a. cliëntorganisaties). Het advies bevat naast de reacties van de betrokken inwoners ook een beschrijving van de gekozen methode van raadpleging en een beoordeling daarvan. Daarmee geeft het advies ook uitgangspunten voor komende participatieprojecten. De reactie van de gemeente op het advies zal naar alle mensen die aan het advies hebben meegewerkt worden teruggekoppeld.

In 2023 is de ambtelijke ondersteuning vanuit de gemeente Heemskerk veranderd doordat de toenmalige contactpersoon per oktober 2023 een andere betrekking had aanvaard en de gemeente geen mogelijkheden zag om de ondersteuning in te vullen. De huidige Teamleider Strategie en Beleid werd voor de PaRH als contactpersoon aangewezen.

Bij de gemeente lag in 2024 de aandacht al sterk op de te realiseren bezuinigingen. Om die reden waren er geen nieuwe zaken/ projecten, waarmee de PaRH aan de slag kon. Hierdoor kon er begin 2024 samen met de contactpersoon geen vernieuwde participatieagenda worden gemaakt.

De PaRH heeft daarop diverse keren aan het college aangegeven in elke vergadering de contactpersoon te willen zien, zodat de PaRH op de hoogte is van de ontwikkelingen in de gemeente. Op basis daarvan kan de PaRH een beleidsmedewerker uitnodigen op thema. Daarnaast komen er in de vergadering ook vragen/onderwerpen aan de orde, waar in de vergadering geen antwoord op kan worden gegeven door ontbreken van beleidsmedewerker.

Omdat onze contactpersoon niet bij elke vergadering van de PaRH aanwezig kon zijn, bleek gedurende het jaar dat dit niet werkzaam was. Er was een te beperkt contact en communicatie vanuit de gemeente.

Omdat er geen gehoor werd gegeven aan de vraag van de PaRH voor een vast contactpersoon die iedere vergadering een uur bij de vergadering aanwezig zou zijn, werd het voor de participatieraad steeds duidelijker, dat de spelregels zijn veranderd. Het college vindt participatie belangrijk en wil ondersteuning geven, maar op een andere manier als dat in het verleden is gebeurd.

Dit betekende voor de PaRH zoeken naar hoe zij haar rol moest invullen in 2024 en daarbinnen het meedenken door de werkgroep jeugd over de verordening jeugd en het monitoren van de lopende ontwikkelingen bij : schuldhelpverlening / armoedebeleid, fysieke toegankelijkheid, integrale toegang, visie buurtwerk, nota Sociaal Domein, doelgroepenvervoer en hulpmiddelen.

Uit onvrede over het niet reageren van het college op de brieven van de PaRH heeft de PaRH in oktober nog een brief aan het college geschreven en daarin aangegeven dat de PaRH zou stoppen wanneer niet wordt voldaan aan haar verzoek om een voor de PaRH werkbaar werkwijze te krijgen. De PaRH heeft deze brief ook, ter informatie, aan de raadsleden gestuurd.

Dit heeft geleid tot een motie in de raadsvergadering van 24 oktober waarin de motie is aangenomen met de opdracht aan de wethouder om de PaRH de ondersteuning te geven waar de PaRH om vraagt. Dit was aanleiding om onze contactpersoon in november en de wethouder in december in de vergadering uit te nodigen om verder geïnformeerd te worden hoe / of de gemeente? / het college? / de wethouder? deze motie nu gaat uitvoeren.

In de vergadering van november heeft de PaRH een gesprek gehad met de toegewezen contactpersoon. Daarbij kwam naar voren dat beide partijen een andere perceptie hadden met betrekking tot de invulling van de werkwijze met/van de contactpersoon. Met deze contactpersoon heeft de PaRH daarop een voor beide partijen andere tijdelijke werkwijze afgesproken waarbij de PaRH tevens de ontwikkelingen in de gemeente m.b.t. participatie tot juni aan zal zien.

Door de wethouder is in de vergadering van december aangegeven, dat participatie als een belangrijk issue wordt gezien door het college, maar dat dit op een andere manier moet gaan gebeuren dan tot nu toe het geval geweest is. Er zijn geen mensen en er is geen geld beschikbaar om dit op de oude gewenste manier in te vullen. Wederom wordt aangegeven dat in het kader van de bezuinigingen alle niet wettelijke taken op tafel moeten komen. Hierbij wordt ook vermeld dat participatie een wettelijke verplichting is voor de gemeente, maar voor het hebben van een participatieraad zou dat niet gelden. Om te voorkomen dat er een streep door participatie gaat en wetende dat ook in het fysieke domein participatie moet plaatsvinden zal er een opdracht worden geformuleerd hoe participatie gemeente breed kan worden vormgegeven.

Daarnaast is er op dit moment een beleidsarme begroting vastgesteld. In het 2^{de} kwartaal 2025 komt er meer duidelijkheid over verder beleid en uitvoeringsplannen in Sociaal Domein.

Gezien de lopende discussie heeft de PaRH i.o.m. met de gemeente gekozen voor de volgende tussenoplossing:

- De PaRH zet voorlopig haar werk voort. De gemeente gaat aan de slag en zoekt uit hoe zij participatie wil vormgeven. Eind volgend seizoen (2024- 2025) zal de PaRH bezien waar de gemeente dan staat en of het wel zinvol is om op de huidige wijze zonder de nodige ondersteuning te blijven functioneren.
- Een nadrukkelijker contact met/van de contactpersoon vanuit afd. Sociaal Domein en PaRH zou een tijdelijke oplossing kunnen zijn tot eind van dit seizoen (2024- 2025), waarbij de agenda specifieker wordt geformuleerd, zodat het eerder duidelijk is waarover informatie noodzakelijk is. De notulen zullen, voor verdere informatie, door de contactpersoon worden gelezen.
- Let wel: Dit is een tijdelijke maar niet de op den duur gewilde oplossing voor de door de PaRH gewenste situatie met een vaste beleidsmedewerker die elke vergadering aanschuift t.b.v. een directe communicatie.

1.03. Inhoudsopgave

1. Ten Geleide, Samenvatting en Inhoudsopgave	2
1.01. Ten geleide	2
1.02. Samenvatting	2
1.03. Inhoudsopgave	4
2. Samenstelling van de Participatieraad, Algemeen en Dagelijks Bestuur.	5
3. Projectgroepen uit 2024 met status per 31-12-2024:	6
3.01. Fysieke toegankelijkheid	6
3.02. Nota sociaal domein	7
3.03. Visie buurthuis/buurtwerk	7
3.04. Jeugd	7
3.05. Schuldhulpverlening/armoede	7
3.06. Doelgroepenvervoer	8
3.07. Hulpmiddelen	8
3.08. Huisbezoek (mantelzorg en zorgvrijwilligers, ouderen)	9
3.09. Integrale toegang	9
3.10. Perspectiefnota	9
3.11. Vragen van inwoners	10
4. Communicatie	10
5. Regionale samenwerking	10
6. Bezochte bijeenkomsten	11
7. Evaluatie PaRH In 2024	11
8. Financiën 2024	13
8.01. Vermogen	13
8.02. Resultaat	13
8.03. Toelichting op het resultaat	13
8.04. VOORUITBLIK 2025	14

2. Samenstelling van de Participatieraad, algemeen en dagelijks bestuur.

De raad beoogt een weerspiegeling te zijn van de inwoners van Heemskerk met maximaal 12 officieel geïnstalleerde leden.

Per 01-01-2024

1. Dhr. Joop den Hollander
2. Dhr. John Westerduin
3. Dhr. Henk Engel
4. Dhr. Johan Rotteveel
5. Dhr. Joris Jansbeken (voorzitter)
6. Mw. Linda de Vries
7. Mw. Edmee Meijer
8. Mw. Cobie Metten (secretaris)
9. Mw. Gulay Kahraman
10. Mw. Yvonne Kerkwijk

Per 31-12-2024

1. Dhr. Joop den Hollander
2. Dhr. John Westerduin
3. Dhr. Henk Engel
4. Dhr. Johan Rotteveel
5. Dhr. Joris Jansbeken
6. Mw. Linda de Vries
7. Mw. Edmee Meijer (penningmeester)
8. Mw. Cobie Metten (secretaris)
9. Mw. Yvonne Kerkwijk

De taken van de PaRH zijn verdeeld over het dagelijks bestuur (DB) en het algemeen bestuur (AB) en er wordt gebruik gemaakt van projectgroepen (zie punt 02). Het DB bestaat uit een voorzitter, secretaris en penningmeester. De vergaderingen van het DB zijn ook toegankelijk voor andere leden van de PaRH. Het DB bereidt de AB vergadering van de PaRH voor. Het betreft de agenda, de planning en verdeling van nieuwe werkzaamheden en het monitoren van de voortgang daarvan. Het AB neemt de besluiten. Het DB en AB vergaderen elke maand met een mogelijke onderbreking in de zomermaanden

In 2024 heeft de PaRH 10 maal vergaderd.

Zoals al eerder beschreven is de ondersteuning vanuit de gemeente een agendapunt van discussie geweest. Teamleider Strategie en Beleid en de Wethouder hebben op uitnodiging hiervoor de reguliere vergadering bezocht. Bij het tot stand komen van dit jaarverslag, blijft de ambtelijke ondersteuning voor 2025 met onze contactpersoon.

De PaRH bestaat momenteel uit 9 leden. In febr. is Gulay Kahraman gestopt i.v.m. drukke privé werkzaamheden. Gezien de discussie die met de gemeente loopt over de invulling van participatie is er door de PaRH niet gestart met de werving van nieuwe leden.

Tijdens de verbouwing van het gemeentehuis werd er door de PaRH maandelijks vergaderd in het Spectrum. De PaRH maakt voor het archief gebruik van een Dropbox waarbij alle leden toegang hebben om de gearchiveerde stukken te raadplegen.

3. Projectgroepen uit 2024 met status per 31-12-2024:

Soort	Status	Advies	Gestopt
-------	--------	--------	---------

Focusgroepen					
01		Fysieke Toegankelijkheid	09	u	
02		Nota Sociaal Domein	09	u	
03		Visie Buurthuis/buurthuiswerk	09	u	
04		Jeugd complex /Jeugd agenda	07	u	
05		Schuldhelpverlening	09	u	

Status, de projectstap

- 0 Nog niet gestart
- 1 Oriëntatie
- 2 Wat?
- 3 Wie?
- 4 Hoe?
- 5 Wanneer, Waar?
- 6 Scan
- 7 Advies
- 8 Terugkoppelen
- 9 Monitoren
- 10 Definitieve stop

Gebruikersgroepen					
6	Y	Doelgroepenvervoer	09	-	
7	Y	Hulpmiddelen Welzorg	09	-	

i invloed op advies
u uitgebracht advies
b werking beïnvloedt

Thema gerichte oriëntatie, vaak door de gehele PaRH					
8	H	Huisbezoek			
9	H	Toegang/Serviceplein			
10	H	Perspectiefnota			

H = lokaal in Heemskerk (5)

Y = IJmondiaal (11)

De bijzonderheden van de belangrijkste behandelde onderwerpen per 31-12-2024

3.01. Fysieke Toegankelijkheid

De PaRH heeft het afgelopen jaar de gemeente nogmaals attent gemaakt op het blindengeleide pad bij het gemeentehuis dat de blinden de bosjes inleidt. Dat geldt ook voor de toentertijd gedane melding van de PaRH van de voor blinden onduidelijke en gevaarlijke situatie bij de rotonde in het centrum. De PaRH heeft in 2023 hierover een advies afgegeven waar nog steeds niets mee gedaan is. De in 2019 gevraagde aanpassing van het gehandicapten toilet blijkt bij het verbouwde gemeentehuis niet te zijn meegenomen. Door de wethouder is aangegeven dat voor deze zaken geen menskracht en geld beschikbaar is, ook niet met het oog op de nieuwe Europese regels van 2025 m.b.t. dit onderwerp. De PaRH moet overwegen of zij dan nog wel aandacht moet schenken aan dit onderwerp omdat De PaRH geen valse verwachtingen bij de inwoners wil creëren.

3.02. Nota Sociaal Domein

De focusgroep van de participatieraad heeft meegedacht over het participatiedeel van het nieuw te maken beleidsplan Sociaal Domein. De PaRH heeft aan het begin van het jaar vernomen dat er binnen het Sociaal Domein geen ontwikkelingen te verwachten zijn, omdat er een beleidsarme begroting is vastgesteld en pas in 2^{de} kwartaal 2025 er meer duidelijkheid komt over verder beleid en uitvoeringsplannen in Sociaal Domein. De PaRH heeft daarom in 2024 vanuit de gemeentelijke organisatie geen verzoek gekregen voor het vervolg van het Sociaal Domein om inwoners bij een bepaald thema te betrekken. Mochten er ontwikkelingen zijn dan zal de PaRH deze met interesse volgen en openstaan om mee te werken aan het betrekken van inwoners bij een bepaald onderdeel.

3.03. Visie buurthuis/Buurtwerk

In 2022 heeft de PaRH als focusgroep meegewerkt aan het tot stand komen van de toekomstvisie Buurtwerk. Het document toekomstvisie buurtwerk is op 17 januari 2023 door het college behandeld waarbij de uitwerking van het uitvoeringsprogramma op het 4^e kwartaal 2023 werd gesteld. Het uitvoeringsprogramma is in februari 2024 in de raadsvergadering goedgekeurd.

De kick-off van de pilot buurtwerk, waar de PaRH bij aanwezig was, was op 9 juli. Het gaat om de buurten Boven de Baandert en Hart van Heemskerk, de buurt Duin tot Dorp is afgefallen. De pilot bestaat uit twee onderdelen. Zo is het de bedoeling om met buurtverbinders te gaan werken die zorgen voor het opzetten van een netwerk. Daarnaast wordt het interactief digitaal wijkplatform "[mijn Buurtje.nl](https://mijnBuurtje.nl)" geïmplementeerd, een "sociale kaart" waar mensen van die wijk o.a. de hulp kunnen vinden die ze nodig hebben, berichten kunnen sturen, buurtapps maken en waarop enquêtes kunnen worden uitgezet. Dat alles om verbinding te krijgen in de wijk. Drie beleidsmedewerkers van de gemeente trekken dit project. Op 12 september was er een informatiebijeenkomst voor alle betrokkenen waar ook de PaRH deel van uitmaakte.

Op 20 november was er een netwerkbijeenkomst dat tevens het lanceermoment was van de Welzijnswijzer "<https://thuisinheemskerk.nl/>". De PaRH volgt alle ontwikkelingen op de voet. De PaRH had eerder enkele vragen voor een medewerker van MET voorbereid, maar deze afspraak kon door omstandigheden niet doorgaan en dit gesprek zal op een ander tijdstip plaatsvinden.

3.04. Jeugd

Door de IJmondiale werkgroep Jeugd is intensief meegewerkt aan de afstemming tussen de gemeenten van de regio's-Zuid-Kennemerland en IJmond bij het opstellen van de verordening Jeugdhulp. Op 27 april en 9 oktober 2024 is het advies van de werkgroep Jeugd door de IJmond-gemeenten ontvangen, waarin aandacht is gevraagd voor het inspraaktraject van jeugdigen en ouders op de verordening Jeugdhulp en de klachtenregeling. De werkgroep heeft als advies afgegeven dat de verordening, voornamelijk juridisch en complex is en dat een participatietraject op de verordening de werkgroep hierom niet passend acht. De gemeenten kunnen zich vinden in het advies van de werkgroep. De gemeenten nemen het advies van de werkgroep ter harte om een participatietraject bij de opstelling van de beleidsregels te organiseren t.b.v. het betrekken van ouders en jongeren bij het invullen van de klachtenregeling van de gemeente. De gemeenten gaan graag in op het aanbod om dit gezamenlijk voor te bereiden en te organiseren, en om te helpen bij het betrekken van ouders en jongeren.

3.05. Schuldhulpverlening/armoede

Gezien de huidige problematiek van inflatie, dure boodschappen en hoge energiekosten die in 2024 niet worden gecompenseerd ligt het in de verwachting dat het verzoek van mensen tot schuldhulpverlening zal zijn toegenomen. De PaRH vindt dit een belangrijk onderwerp, omdat het de kwetsbaarste inwoners betreft, en heeft zich daarom in april 2024 nog door de beleidsmedewerker laten informeren over de ontwikkelingen van dit onderwerp. Op dit moment is er echter bij de gemeente geen beleidsmedewerker

Schuldhulpverlening/armoedebelief meer. De Raad verwacht nog wel een nota

Schuldhulpverlening/armoede. Om de ontwikkelingen van schuldhulpverlening/armoede te kunnen blijven volgen zal de PaRH het op de participatieagenda van 2025 agenderen.

3.06. Doelgroepenvervoer

- Het Leerlingenvervoer is na de zomervakantie redelijk rustig begonnen. De stiptheid voor het Wmo is te laag omdat er chauffeurstekorten zijn en Wmo-chauffeurs soms leerlingenvervoer-ritten moeten opvangen. De extra capaciteit die nu door de regiecentrale wordt ingekocht stopt per 1-1-2025. Atax en Munckhof worden gevraagd of zij deze onderaannemers kunnen overnemen. De capaciteit per 1 januari is een aandachtspunt
- Met de acht aan RegioRijder deelnemende gemeenten is een aanbesteding gedaan voor de spotmarkt. Dat is de inzet van taxibedrijven op ritten die niet door de bestaande vervoerders gedaan kunnen worden, omdat de rit naar een verre locatie of op een druk tijdstip moet plaatsvinden. Dan kan het slimmer zijn om een andere taxi op die rit te zetten. De opdracht is aan twee partijen voorlopig gegund. De regiecentrale kan straks ritten uitbesteden aan de spotmarkt en betalen dan een bedrag per rit, zodat de reiziger niet hoeft te wachten tot er een taxi binnen het systeem vrijkomt. De spotmarkt start op 1 januari 2025 en hiermee hoopt men het capaciteitstekort op te vangen. Het is een contract voor langere tijd en Regiorijder is één van de eerste in het land die hiermee start.
- De Provincie is gestart met de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding voor het OV voor Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord. Het eerste wat nu aan gedeputeerde staten voorgelegd wordt is een nota van uitgangspunten voor die aanbesteding: wat is de provincie van plan voor opdracht te formuleren en waar houden ze dan rekening mee? Dit is meer op hoofdlijnen dan een programma van eisen. Het RCT (Regionaal Contractmanagement Team) heeft deze nota ook gezien. De 8 aan RegioRijder deelnemende gemeentes willen de samenwerking tussen doelgroepenvervoer en OV versterken in belang van de reiziger. RCT netwerkregisseur heeft met de programmamanager gesproken van deze opdracht over slimme combinaties en vermenging van die twee. Bijvoorbeeld: in het leerlingenvervoer rijdt men nu met touringcars, maar dat kan ook door het OV opgepakt worden. Anderzijds moet er voor gezorgd worden dat bepaalde lijnen niet worden opgeheven en dat de bereikbaarheid van de ziekenhuizen wordt verbeterd voor de Wmo-reiziger. Er worden landelijk visies ontwikkeld en pilots gestart hoe het OV met het Wmo-vervoer te combineren of aan te sluiten is op het OV waardoor reizigers meer bewegingsvrijheid hebben en zelfstandigheid behouden. Het RCT denkt hierin mee, waarbij zij aangeven wat zij van de provincie willen en omgekeerd. Het OV wordt betaald door Provincie en VAV door gemeente, dat maakt het ingewikkeld. RCT heeft niet alleen te maken met de provincie Noord-Holland maar ook met de vervoerregio Amsterdam.
- Als iemand buiten de gemeente een PGB rolstoel aanschaft, is dat niet automatisch bekend bij de gemeente en de Regiorijder. De reiziger kan zelf bij de gemeente of Regiorijder aangeven dat zij met een rolstoel reizen.
- Er is nog geen duidelijke procedure / terugkoppeling voor de klachtenafhandeling waardoor klachten langs te veel mensen gaan en er is geen goede opvolging. Daardoor is de doorlooptijd van de afhandeling veel te lang. Het RCT heeft de regiecentrale om een goed proces gevraagd.

3.07. Hulpmiddelen

Leden van de PaRH maken deel uit van de gebruikersgroep hulpmiddelen en volgen de ontwikkelingen met betrekking tot de hulpmiddelen.

- Communicatie met cliënt blijft een probleem. Er wordt naar gestreefd om zoveel mogelijk een vaste monteur naar de cliënt te laten gaan. Vanaf september 2024 is er een 'dedicated team' die de planning maakt.
- Het nieuwe systeem Dynamics is in het najaar van 2024 geïmplementeerd. Info transponder: dit is een slimme meter waarmee ze op afstand info hebben over de accu en de banden. Ze beginnen bij de scootmobielen en breiden het later uit naar de driewielers. Bij een eerste levering van een Slimme scootmobiel krijg je een boekje, bij een herverstreking zit deze er niet bij wat verwarring kan opleveren. Er komt waarschijnlijk een sticker om aan te geven dat er een dergelijk systeem in het hulpmiddel zit. Het aantal reparaties, leveringen en innames

- Klachten: gemiddelde van 3-4 klachten per periode, die meestal gaan over slechte communicatie, te vaak een reparatie nodig of een te lange wachttijd / levertijd
- Weekmarkt in Heemskerk wordt in de ochtend beter bezocht dan voorheen in de middag, maar zichtbaarheid in vorm van bijvoorbeeld structureel een banner plaatsen zou wellicht nog meer herkenbaarheid van standplaats geven

3.08. Huisbezoek (Mantelzorg en Zorgvrijwilligers, Ouderen)

De PaRH monitort mantelzorg en respijtzorg. Dit vanwege haar zorg om de grote vergrijzing in Heemskerk met de daarbij verwachte toename van mensen met een zorgbehoefte die echter ook langer thuis moeten blijven wonen, waardoor er een grotere druk op de mantelzorgers zal komen te staan.

Er is door de werkgroep huisbezoek, waar de PaRH ook deel van uitmaakte, veel inspanning verricht om het huisbezoek aan ouderen weer van de grond te krijgen. Dat is gelukt en daardoor is het preventief huisbezoek aan ouderen in januari 2024 door MET, in samenwerking met de gemeente en vrijwilligers, weer gestart. Elke inwoner van Heemskerk, die dat jaar 75 werd, kreeg een felicitatiekaart met de uitnodiging voor een huisbezoek en een presentje. Er lijkt echter bij die doelgroep geen grote behoefte te zijn aan een huisbezoek waardoor de aanmeldingen tot nu toe wat tegenvallen. Inmiddels ziet de werkgroep wel een lichte toename.

De voorzitter van de PaRH maakt deel uit van het bestuurlijk overleg met de Grijs Ezel, KBO en PCBO, de Wethouder en een beleidsmedewerker. Doel is elkaar twee keer per jaar te informeren over de aandachtsvelden voor ouderen.

3.09. Integrale Toegang

De integrale Toegang heeft per 1 januari 2022 gestalte gekregen in het Service Plein. De PaRH volgt de ontwikkelingen van het Serviceplein en zijn in september bijgepraat door, de toenmalige "vloermanager". Het is de bedoeling dat iedere inwoner van Heemskerk op een laagdrempelige wijze terecht kan voor zijn/haar hulpvraag. Er zijn echter maar een paar privacy gevoelige ruimtes wat de laagdrempeligheid in de weg kan staan. Het Serviceplein is gericht op ontmoeting en heeft een gastvrije uitstraling gekregen nu de verbouwing gereed is. Er wordt met teams gewerkt en er is een backoffice waar 4 á 5 professionals aanwezig zijn die bij een complexe vraag direct met elkaar kunnen overleggen. Het moet nog wel verder doorontwikkeld worden. De samenwerking tussen de verschillende organisaties gaat steeds beter maar zou nog beter kunnen. Intern worden gesprekken gevoerd om het Serviceplein verder open te sturen of te ontwikkelen. De PaRH zal de ontwikkelingen met interesse blijven volgen.

3.10. Perspectiefnota

Er is een extern bureau dat onderzoek doet naar de kosten en uitgaven van het hele Sociaal Domein wat 60 miljoen behelst. Het onderzoek kost 26000 euro. Het onderzoek is gerelateerd aan het beleidsplan Sociaal Domein met het oog op het maken van scherpere keuzes voor het jaar 2026. Naast de zaken waar geen keuzes in gemaakt kunnen worden, zoals o.a. de uitkeringen, goed kijken naar 'wat doen we' en 'hoe kunnen we daarbij bezuinigen toepassen'. Het gaat om een groot bedrag. De ontwikkelingen liggen stil tot er keuzes worden gemaakt. Pas in 2^{de} kwartaal 2025 komt er meer duidelijkheid over verder beleid en uitvoeringsplannen in Sociaal Domein

Door de gemeenteambtenaren zijn drie lijsten gemaakt. Een groene, een oranje en een rode lijst. Het betreft technische-, beleids- en bedrijfsmaatregelen. Deze lijsten zijn in de raadsvergadering van december besproken, 1/2 februari 2025 worden deze lijsten opnieuw besproken en worden knopen doorgehakt. De participatieraad komt op de groene lijst voor omdat daarop de onderwerpen staan waar de gemeente op zou kunnen bezuinigen.

3.11. Vragen van inwoners

De PaRH ontvangt soms via de website individuele vragen en/of klachten van inwoners. De PaRH verwijst deze mensen terug naar de gemeente waar ze met deze vragen en/of klachten terecht kunnen, omdat de PaRH geen individuele vragen en/of klachten in behandeling neemt.

In de PaRH wordt wel aandacht gegeven als blijkt dat een procedure niet wordt gevolgd en wat invloed zou kunnen hebben op iedere bewoner die hiermee te maken zou kunnen krijgen. Zo viel het de PaRH op dat op internet een bericht was gezet dat het keukentafelgesprek tijdelijk niet zou worden gehouden i.v.m. de lange wachtlijsten. Hierdoor wordt, evenals in 2023 het geval was, om de verordening heen gewerkt. De PaRH begrijpt het probleem van tekort aan menskracht en de vele WMO aanvragen maar vindt deze ontwikkelingen zorgelijk. Dit omdat het over het algemeen een kwetsbare doelgroep betreft die niet allemaal even assertief/taalvaardig zijn. Om deze reden heeft de PaRH in januari een gesprek met de beleidsmedewerker van de WMO.

4. Communicatie

Bij nieuwe onderwerpen schuiven beleidsmedewerkers (meestal op verzoek) aan bij de vergadering van de PaRH. Omdat er dit jaar geen nieuwe onderwerpen waren betekende dit dat we slechts geïnformeerd zijn over de lopende zaken zoals het GALA/IZA en de Schuldhulpverlening.

Op de seniorenmarkt heeft de PaRH inwoners vragen gesteld over hun ervaring en wensen qua ondersteuning m.b.t. het aanvragen van een WMO voorziening. Over het algemeen waren de mensen positief over de WMO. Wel gaven ze aan dat ze bij een aanvraag graag ondersteuning wilden hebben van een partner of familielid. De mogelijkheid van clientondersteuning bleek niet zo bekend te zijn. Bijvangst was dat de PaRH toestemming heeft gekregen om de 25 opgegeven emailadressen te mogen gebruiken om hen later nog eens over een onderwerp te kunnen bevragen.

5. Regionale samenwerking

Naast de werkzaamheden voor de PaRH wordt er door leden van de PaRH ook gewerkt aan regionale samenwerking:

- In het regionaal overleg wordt de agenda vastgesteld ten aanzien van gemeenschappelijke onderwerpen. Verder vindt er een uitwisseling plaats van informatie uit de lokale participatieraden.
- In 2024 heeft het regionale overleg 1 keer plaatsgevonden op 11 april. In dit overleg is gezamenlijk vastgesteld dat het regionale overleg moeilijk tot stand komt door het ontbreken van een participatieraad in Velsen en het ontbreken van een beleidsmedewerker van de gemeente Heemskerk. De gemeente Velsen zoekt nog steeds naar een manier om participatie op een andere wijze vorm te geven en ook de gemeente Heemskerk heeft aangegeven dit te willen onderzoeken.
- Er worden vanuit de gemeente geen onderwerpen aangedragen om gezamenlijk te onderzoeken.
- De werkgroep Jeugd is de enige werkgroep die IJmondiaal nog bestaat en deze heeft een advies gegeven op het onderwerp Verordening Jeugdhulp. (zie elders in dit verslag)
- De voorzitters van de drie PaR's houden contact met elkaar. Er heeft ook een overleg met de voorzitter van Haarlem plaatsgevonden.

Tenslotte: het is dus onduidelijk of het regionale overleg nog bestaansrecht heeft.

Er zijn echter wel regionale onderwerpen te benoemen:

- ✓ Jeugd
- ✓ Onderwerpen m.b.t. GALA /IZA
- ✓ Herontwerp re-integratiedienstverlening in de IJmond
- ✓ Regionaal strategisch arbeidsmarktagenda

- ✓ En doordecentralisatie Beschermd wonen
- ✓ Financieel misbruik ouderen

6. Bezochte bijeenkomsten

Naast de eigen maandelijkse vergadering en de bijeenkomsten voor de diverse focusgroepen, bezoeken leden van de PaRH bijeenkomsten georganiseerd door maatschappelijke organisaties,

14 mei: Bijeenkomst in de Jansheeren over de Nota Sociaal Domein
06 juni: Mijn Wijk jou Wijk in de Jansheeren
24 juni: Woonvisie in de Prinsenhof
09 juli: Informatie over de pilot Buurtwerk in de Jansheeren
12 sept: Informatie bijeenkomst over buurtwerk in de Jansheeren
05 okt: Seniorenmarkt in de Jansheeren
19 nov: Publieke Waarden georganiseerd door Welzijn Beverwijk
20 nov: Netwerkbijeenkomst en lanceermoment van de Welzijnswijzer in het gemeentehuis
20 nov: Netwerkbijeenkomst over kinderarmoede in de raadszaal
12 dec. Bijeenkomst Mijn Wijk jou Wijk in de Prinsenhof

De PaRH is lid van de Koepel, een vereniging van lokale advies- en cliëntenraden die actief zijn in het sociaal domein en meedenken en adviseren vanuit het inwonersperspectief.

Door de Koepel worden de leden via nieuwsbrieven en blogs op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Daarnaast worden er door de Koepel diverse cursussen en Webinars over allerlei thema's aangeboden. Van de Webinars is het afgelopen jaar door de leden van de PaRH geen gebruik gemaakt.

7. Evaluatie PaRH in 2024

Mogelijke aandachtspunten, verbeterpunten en wensen:

- ✓ Het belang om goede ambtelijke ondersteuning te organiseren
- ✓ Grote participatieprojecten kunnen alleen succesvol zijn als die, naast de inzet van de PaRH, professioneel worden ondersteund door een projectleider of een bureau. Voorbeelden zijn: Toekomstvisie Buurtwerk, Nota Sociaal Domein en Spiegelgesprekken Jeugd. Voor de gemeente betekent het dat dergelijke projecten extra kosten met zich meebrengen.
- ✓ Het uitbreiden van het netwerk o.a. verbeteren van deelname van betrokken inwoners bij de focusgroep.
- ✓ Inwoners voelen zich vooral betrokken bij zaken die hen raken en zinvol zijn. Om participatiemoedheid te voorkomen is het zaak om geen trajecten te starten die veel tijd kosten met geringe opbrengsten omdat het onderwerp de inwoner niet direct raakt. Daarnaast is het van essentieel belang om de resultaten naar de deelnemers/inwoners terug te koppelen zodat de inwoner kan zien wat er met zijn/haar inbreng is gedaan.
- ✓ Voor het volgen van beleidsontwikkelingen is participatie opgezet, daarom is het voor de participatieraad van belang om de ontwikkelingen in de gemeente te kunnen volgen en mee te denken.
- ✓ Bekendheid van de Participatieraad bij de inwoners te vergroten door te zorgen dat de boodschap op een bepaald onderwerp goed naar buiten kan komen. Bijv. via de gemeentesite, gemeenteblad in het plaatselijke krantje.

Het is op dit moment niet te voorspellen op welke wijze participatie door de gemeente wordt ingevuld. Naar het zich laat aanzien komt hier eind eerste halfjaar een antwoord op.

De PaRH hoopt dat zij betrokken wordt bij de invulling. De vraag die zich voor de komende tijd voordoet is of het wel zinvol is om op deze wijze zonder de nodige ondersteuning te blijven functioneren.

8. Financiën 2024

Het financieel jaarverslag is gemaakt en wordt akkoord bevonden.

8.01. Vermogen

Hieronder is de tabel m.b.t. het vermogen te vinden. Het vermogen is afgenomen met **€ 7032,52**

Vermogen	
1-1-2024	31-12-2024
€ 10.118,45	€ 3.085,93

8.02. Resultaat

Het verschil in inkomsten en uitgaven komen overeen met de afname van het vermogen met **€ 7032,52**

Bedrijfsresultaat	Inkomsten	Uitgaven
Onkostenvergoeding Burgerplatform WMO Gemeente Heemskerk	€ 0	
Vergoeding vacatiegelden & bestuur vergoeding		€ 5100,00
PaRY (declaraties Jeugd complex/agenda)		€ 0
Bank kosten		€ 155,75
Abonnement de Koepel		€ 600,00
Hostnet (website licentie)		€ 159,72
Dropbox		€ 522,72
Declaraties (bloemetje, reiskosten)		€ 4,20
Etentje PaRH		€ 400,50
Opleiding/cursus/workshop		€ 0
Kersttentie 2023		€ 89,63
Totaal	€ 0	€ 7032,52

8.03. Toelichting op het resultaat

Een opsomming ter toelichting op het resultaat:

- Er is in 2024 door de gemeente Heemskerk geen bedrag overgemaakt voor vacatiegelden en declaraties van activiteiten voor de PaRH en voor declaraties van activiteiten door de PaRY en Focusgroepen IJmondiaal, omdat er nog voldoende in kas zat.
- Declaraties voor PaRY en Focusgroepen IJmondiaal zijn er in 2024 niet geweest, omdat overleg hiervoor weinig heeft plaatsgevonden
- Algemene declaraties zijn er nauwelijks geweest
- Er is in 2024 geen gebruik gemaakt van declaratie van scholingskosten.
- Er is een afname van het vermogen van de participatieraad Heemskerk. Dit komt vooral doordat er geen onkostenvergoeding door de gemeente is overgemaakt. Daarnaast is het aantal PaRH leden verder afgenomen van 10 naar nu nog 9 leden per 31-12-2024, waardoor er minder vacatiegeld is overgemaakt

8.04. Vooruitblik 2025

En dat kan voor 2025 het volgende inhouden:

- Een vooruitblik voor 2025 is op dit moment lastig te voorspellen, omdat de wijze van participatie nog door de gemeente moet worden ingevuld. Naar het zich laat aanzien komt hier eind eerste halfjaar 2025 een antwoord op. De PaRH hoopt dat zij betrokken worden bij de invulling en is ieder geval tot 01-07-2025 nog actief als PaRH.
- Gezien de geplande vaste kosten voor het komende half jaar (vacatiegelden, dropbox, hostnet, koepel, bank) stelt het DB voor om een extra onkostenvergoeding bij de gemeente aan te vragen van € 2000,- om deze en onvoorziene kosten te kunnen betalen.